Tallinna tn 30, Rakvere linn

Avariide ja mittevastavuste likvideerimine

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8.00–18.00	**Riigi Kinnisvara ASi klienditugi** **tel (+372) 605 0000** **klienditugi@rkas.ee**
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	**Janar Vellak** **tel (+372) 55 601 906** **Janar.Vellak@rkas.ee** **Asendajad:** 1. **Illar Heinsalu,** kinnisvarahaldur Illar.Heinsalu@rkas.ee tel (+372) 5344 9946 2. **Margo Merirand,** Ida piirkonnajuht Margo.Merirand@rkas.ee tel (+372) 518 4978

3. Kui on tekkinud avarii ja klienditoe ning halduri telefonid ei vasta, palume kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõte:

Vesi ja kanalisatsioon	**Caverion AS** 1. **Avariitelefon: tel (+372) 5346 0000** 2. **Telegrupp AS tel +372 51 42042** 3. **Sol Baltic OÜ tel (+372) 6771 1551**
Küte	
Elekter	
Ventilatsioon ja jahutus	
Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	
Heakord	

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimelusid või on tekitanud või tekitab olulist materiaalset kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimeludele või (olulist) materiaalset kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.